

MODULO D'ORDINE: Chiedi all'Esperto – Quesiti Fattura Elettronica

Compilare il presente modulo e inviarlo insieme alla ricevuta di avvenuto bonifico all'indirizzo email assistenza@cesimultimedia.it.

N° Quesiti	Prezzo di listino	Prezzo per Abbonato MySolution
1	€ 100 + IVA <input type="checkbox"/>	€ 70 + IVA <input type="checkbox"/>
3	€ 255 + IVA <input type="checkbox"/>	€ 180 + IVA <input type="checkbox"/>
5	€ 350 + IVA <input type="checkbox"/>	€ 250 + IVA <input type="checkbox"/>

PAGAMENTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il pagamento deve essere effettuato contestualmente all'ordine mediante **bonifico bancario** sulle coordinate qui di seguito riportate. Specificare nella causale il nome del prodotto acquistato e la partita IVA dell'acquirente.

Intesa San Paolo fil. Milano Corso di Porta Romana 78

IBAN IT 33 N 03069 09454 100000005567

C.c. intestato a Cesi Multimedia Srl

Il servizio viene attivato solo dopo la ricezione del modulo d'ordine e del relativo pagamento.

A conferma dell'ordine, l'acquirente riceverà un'e-mail con le istruzioni per accedere all'applicazione MySolution|Quesiti.

DATI DELL'ACQUIRENTE (in stampatello)

Nome.....	Cognome.....
Via.....	CAP..... Città..... Prov.....
Telefono.....	E-mail.....

DATI DI FATTURAZIONE (in stampatello)

Ragione sociale
Via..... CAP..... Città..... Prov.....
Partita IVA / C.F.
Codice SDI Pec.....

Dichiaro di conoscere e accettare le condizioni generali di vendita del presente ordine.

Data Firma

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si dà espressamente autonoma e specifica approvazione delle clausole: di cui alle condizioni generali riportate sul retro della presente proposta d'ordine. 1) Accettazione ordine; 2) Modifiche; 3) Prezzi di vendita; 4) Inadempimento; 6) Modalità di accesso ai prodotti e servizi on line; 7) Requisiti hardware e software minimi necessari; 8) Copyright; 9) Funzionamento; 10) Contenuti; 11) Trattamento dei dati personali (Regolamento Europeo n. 679/2016 - D.Lgs. n. 196/03) ; 12) Efficacia delle condizioni generali convenute; 13) Foro competente.

Data Firma

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) *Accettazione ordine*

CESI Multimedia s.r.l. si riserva il diritto di accettare proposte d'ordine con comunicazione scritta entro 30 gg. decorrenti dalla data di sottoscrizione della stessa proposta d'ordine. Decorso il predetto termine, in assenza di espresso rifiuto con comunicazione scritta da parte di CESI Multimedia S.r.l. della proposta d'ordine, la medesima si intenderà tacitamente accettata.

2) *Modifiche*

Patti diversi da quelli esplicitamente indicati nella presente proposta d'ordine e modificazione dei termini di rateazione stabiliti non saranno ritenuti validi se non autorizzati e stipulati per iscritto da CESI Multimedia s.r.l.

3) *Prezzi di vendita*

I prezzi di vendita sono soltanto quelli risultanti dal listino CESI Multimedia s.r.l. - disponibile a richiesta dell'Utente - in corso di validità alla data di sottoscrizione della proposta d'ordine da parte del Cliente. L'aliquota IVA è quella che risulterà vigente all'atto dell'emissione delle fatture corrispondenti.

4) *Inadempimento*

La morosità del Cliente nei pagamenti da qualsiasi causa derivante, darà a CESI Multimedia s.r.l. il diritto di sospendere la possibilità di accesso alle banche dati ed agli altri prodotti e servizi on line di cui alla presente proposta d'ordine nonché di esigere l'immediato pagamento dell'intero saldo residuo in un'unica soluzione, comprensivo di spese e interessi moratori ex art. 5 D.Lgs. n. 231/2002, ovvero di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo l'eventuale maggior danno sofferto. A sanatoria avvenuta della morosità, CESI Multimedia s.r.l., su richiesta del Cliente, si riserva la facoltà di ripristinare la fornitura dei prodotti e dei servizi eventualmente interrotta, ai prezzi di listino in vigore alla data di ripresa della stessa.

5) *Cambio di indirizzo*

È fatto obbligo al Cliente di comunicare tempestivamente per iscritto mediante raccomandata a.r. o a mezzo posta elettronica certificata a CESI Multimedia s.r.l. ogni cambio di indirizzo, telefono, fax ed e-mail.

6) *Modalità di accesso ai prodotti e servizi on line*

L'accesso alle banche dati e agli altri prodotti e servizi on line avviene via internet dalla sede scelta e dichiarata dal Cliente per mezzo dell'identificativo utente e della password fornite da CESI Multimedia s.r.l. È fatto assoluto divieto all'abbonato di duplicare, rendere disponibile o cedere, anche a titolo gratuito, e provvisoriamente, il proprio identificativo utente e la password a terzi soggetti esterni allo studio del Cliente. Non è consentita alcuna operazione che determini la possibilità di accesso alle banche dati, prodotti e servizi da parte di più utenti e/o terzi, neppure gratuitamente.

7) *Requisiti hardware e software minimi necessari*

Il Cliente prende atto che, ai fini della consultazione delle banche dati e degli altri prodotti e servizi on line, deve essere in possesso dei seguenti mezzi tecnici e requisiti software/hardware per collegamenti on line: qualsiasi sistema operativo collegato a Internet con installato un browser con supporto per HTML 5, JavaScript e Cookies (per esempio i browser Firefox, Edge e Chrome con JavaScript e Cookies attivi). È suggerito l'uso del browser Chrome.

8) *Copyright*

Tutti i diritti relativi ai contenuti presenti nei servizi, prodotti e banche dati di CESI Multimedia s.r.l. sono riservati e coperti da copyright. È fatto divieto al Cliente di utilizzare tali contenuti per scopi diversi dalla consultazione, come a titolo esemplificativo e non esaustivo erogarli o renderli disponibili a terzi, gratuitamente o a pagamento, sotto qualsiasi forma carta o supporto informatico.

L'eventuale utilizzo di taluni contenuti da parte del Cliente per scopi e finalità diverse da quelle convenute, deve essere concordato e autorizzato per iscritto da CESI Multimedia s.r.l.

9) *Funzionamento*

I prodotti e i servizi sono forniti senza garanzia di alcun tipo, esplicita o implicita e specificatamente CESI Multimedia s.r.l. non garantisce che le funzionalità offerte dai suoi prodotti e servizi soddisfino le necessità dell'Abbonato o che il funzionamento di essi avvenga senza interruzioni ed errori. Pertanto la responsabilità sull'efficienza e i risultati legati all'uso, o al non uso, dei prodotti e dei servizi oggetto della presente proposta, o all'uso degli stessi su apparecchiature non idonee, è attribuita interamente ed esclusivamente al Cliente che dovrà controllarne il loro funzionamento e avviare a proprie cure e spese ad eventuali errori, vizi o malfunzionamenti.

10) *Contenuti*

L'elaborazione dei testi dei servizi e dei prodotti e l'aggiornamento dei documenti contenuti nelle banche dati, anche se effettuati con scrupolo e la massima cura, non comportano alcuna assunzione di responsabilità di CesI Multimedia s.r.l. per eventuali relativi errori, omissioni o inesattezze. I contenuti e i pareri espressi negli interventi d'autore sono da considerarsi opinioni personali degli stessi autori e non vincolano né appartengono direttamente e/o indirettamente a CESI Multimedia s.r.l. la quale, pertanto, non si assume la responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, che potessero derivare ai Clienti dalla consultazione e utilizzo dei medesimi contenuti.

11) *Trattamento dei dati personali (Regolamento Europeo n. 679/2016 - D.Lgs. n. 196/03)*

I dati personali forniti nella presente proposta d'ordine sono quelli strettamente necessari per consentire a CESI Multimedia s.r.l. (Titolare del trattamento dei dati) il perfezionamento di un contratto di cui il Cliente (quale soggetto interessato al trattamento dei dati) è parte ed il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di dare esecuzione al contratto stesso. Ai soli fini della gestione del presente contratto i dati personali comunicati dal Cliente potranno essere comunicati a studi professionali della cui collaborazione CESI Multimedia s.r.l. si avvale (e che agiranno in qualità di Responsabili del trattamento).

I dati personali forniti potranno essere altresì utilizzati da CESI Multimedia s.r.l. per promuovere servizi, corsi e, più in generale, materiali informativi le cui tematiche saranno correlate a quelle oggetto dell'abbonamento di cui si chiede la sottoscrizione senza che ciò richieda il consenso preventivo dell'interessato (art. 130, comma 4 D.Lgs. 196/2003) fatta salva la possibilità da parte dell'interessato di opporsi in ogni momento al trattamento semplicemente inviando una e-mail all'indirizzo mktg@cesimultimedia.it in cui deve essere espressa la volontà di non ricevere ulteriori comunicazioni.

CESI Multimedia s.r.l., in qualità di Titolare del trattamento dei dati, garantisce che saranno rispettati i diritti contemplati dagli artt. 15-22 del citato Regolamento Europeo che prevedono, tra gli altri, il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati qualora l'Utente avesse interesse all'aggiornamento o all'integrazione dei dati conferiti. Per esercitare tali diritti sarà sufficiente inviare una e-mail all'indirizzo mktg@cesimultimedia.it oppure scrivere al Titolare (CESI Multimedia s.r.l., Via Vittoria Colonna, 7 - 20149 Milano), specificando la propria richiesta.

12) *Efficacia delle condizioni generali convenute*

Le presenti condizioni generali fanno parte integrante della proposta d'ordine. Le norme contenute nella presente proposta annullano e sostituiscono qualsiasi eventuale precedente contratto sottoscritto tra le parti, riguardante i medesimi programmi, banche dati e servizi on line oggetto della presente regolamentazione.

13) *Foro competente*

Per qualsiasi controversia le parti convengono la competenza esclusiva del Foro di Milano in deroga a tutti i Fori previsti dal Codice di Procedura Civile, fermo restando quanto stabilito dal D.Lgs. n. 206/2005.